

Este Aviso de Privacidade tem por objetivo demonstrar o compromisso da Agera com sua privacidade e proteção dos seus Dados Pessoais, de forma clara e de acordo com a legislação em vigor.

A proteção à privacidade e aos dados pessoais são valores da Agera e este Aviso pretende reafirmar o nosso respeito e comprometimento para com sua privacidade, validando que seus dados pessoais são tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e apenas para as finalidades informadas e correlatas, primando por lhe conferir a devida transparência e segurança no tratamento desses dados.

Este Aviso esclarece como a Agera realiza o tratamento dos Dados Pessoais de terceiros em razão das atividades empresariais e sociais que desempenha e ao conferir-lhe acesso aos nossos ambientes, sejam eles físicos ou digitais, denominados, em conjunto, "Nossos Ambientes".

Quais são os Dados Pessoais coletados?

- Dados de identificação, como nome, CPF/CNPJ, filiação, data de nascimento.
- Dados de contato, como endereço residencial ou de trabalho, e-mail e telefone/celular.
- Dados financeiros, quando necessários.
- Dados de navegação, como cookies, endereços de IP e geolocalização.
- Dados de saúde, acessibilidade e biométricos, quando aplicáveis.
- Outros dados necessários para a execução de atividades específicas da Agera, como imagens para fins de segurança.

Para que finalidades?

- Identificar e autenticar Você em Nossos Ambientes.
- Cumprir obrigações contratuais, legais e regulatórias.
- Comunicar novidades, funcionalidades, conteúdos e eventos relevantes.
- Atender suas solicitações e demandas por meio de nossos canais de comunicação.
- Permitir contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO).
- Realizar processos seletivos e outras atividades relacionadas a recursos humanos.

Como ocorre o compartilhamento dos Dados Pessoais?

- Com fornecedores e parceiros, para a prestação de serviços, resguardados direitos e deveres contratualmente acordados.
- Com afiliadas da Agera, dentro ou fora do território nacional, quando necessário para atender às finalidades previstas neste Aviso.
- Com autoridades públicas, quando houver determinação legal ou regulatória; cumprimento de ordens judiciais e atos oficiais.
- Com empresas sediadas no exterior, aplicando esforços para garantir segurança e proteção adequadas nos moldes legais.

- Em eventos de movimentações societárias, como fusões, aquisições, auditorias e due diligence.

Quais são os seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais?

- Solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Requerer acesso aos dados que tratamos;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonymizar, bloquear ou excluir dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Ser informado sobre os terceiros com os quais os dados foram compartilhados;
- Revogar o consentimento e ser informado sobre as consequências da revogação;
- Pedir a revisão de decisões tomadas exclusivamente por tratamento automatizado de dados.

Como a proteção dos Dados Pessoais é garantida e como Você pode ajudar nessa proteção

Os Dados Pessoais são protegidos contra acesso não autorizado, tratamento ou divulgação ilegais, bem como perda acidental, modificação ou destruição. Isso se aplica quando os dados são tratados em ambiente eletrônico ou físico. Adotamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas, como classificação das informações, backup, restauração de dados, gestão de identidade e acesso, e monitoramento de ameaças cibernéticas.

Você deve manter seus dados atualizados e fornecer informações precisas. Evite compartilhar senhas ou permitir o acesso não autorizado aos seus dispositivos. Qualquer incidente de segurança ou de privacidade pode ser reportado ao nosso DPO.

Por quanto tempo os Dados Pessoais são retidos?

Os Dados Pessoais coletados serão tratados e conservados enquanto necessários para o cumprimento das finalidades informadas, ou até que haja o exercício de direitos de oposição ou revogação do consentimento. Além disso, podem ser mantidos em conformidade com prazos legais e regulatórios ou para o exercício regular de direitos, preservados sob os mesmos mecanismos de segurança.

Demais Disposições

Caso qualquer parte deste Aviso seja considerada inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou por outra autoridade competente, as demais condições permanecerão em pleno vigor. Qualquer comunicação enviada a Você pela Agera por nossos canais será válida e eficaz para os assuntos relativos às nossas atividades e aos seus Dados Pessoais.

Para dúvidas sobre privacidade, para exercer seus direitos ou para reportar um incidente de segurança, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados através do formulário: <https://forms.office.com/r/mXv8YQ1gVK>

Definições

- Anonimização: processo que torna impossível identificar o titular dos dados por meios técnicos razoáveis.
- Cookies: pequenos arquivos enviados a seus dispositivos para permitir a navegação e personalização.
- Dados Pessoais: qualquer informação que permita identificar você ou torná-lo identificável.
- Dados Sensíveis: dados pessoais que exigem maior proteção, como origem racial, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical etc.
- Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, tais como coleta, armazenamento, transferência, eliminação, etc.
- DPO: Encarregado de Proteção de Dados, o canal de comunicação com os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Última revisão: 28/11/2025
